

平成23年度 新卒新入社員入社式を実施しました

トップツアー株式会社（本社：東京都目黒区、社長石川邦大）では、4月1日（金）平成23年度の新卒新入社員の入社式が行われ、58名の新入社員がトップツアーの仲間となりました。

入社式では、石川社長は、冒頭「3月11日に発生した東北関東大震災で犠牲になった方々のご冥福をお祈りするとともに、被災された皆様に心よりお見舞い申し上げたいと思います。」して哀悼とお見舞いの言葉を述べた後、新入社員に向けて以下のメッセージを贈りました。

（以下要約）

「新入社員の皆さんは将来に対する期待と一方では不安を抱きながらこの席におられると思うが、私たちも皆さんに対して大きな期待をしている。その新入社員の皆さんにトップツアーの一員として共有してもらいたいこと、それは当社が【次の時代にもお客様に選ばれる旅行会社となること】そのために【顧客満足度NO.1】の企業になることをめざして、さまざまな取組みを行っているが、これを実践するために【どんな姿勢でお客様に接していけばよいのか、どうすればお客様にご満足いただき、信頼関係を築けるのか】を【クレド】として社員全員が共有している。これを一日も早く理解し自分のクレドとしてわたしたちと共有してほしい。

皆さんの仕事は旅行を通してお客様に喜んでいただくこと、満足していただくことです。旅行をお客様から受注しただけ、申込を受けたことで終わるのではなく、そこからが始まりだということ、そして実際に旅行に行ったお客様に満足していただき、無事にご自宅に帰っていただくまでが私たちの仕事、そして次に繋げること、きちんと責任を自覚し業務に取り組んでほしい。」とメッセージを送りました。

入社式の後には当社役員や先輩社員も加わり懇親会が行われ、交歓会が行われました。新入社員はこの後約2週間の研修を経てそれぞれの配属先に勤務となります。



挨拶する石川社長（左）と辞令を受取る新入社員（上）

本リリースに関するお問合せ 広報担当：TEL:03-5704-3777（橋田・芦澤）